

EB16 ข้อ 2 (1)หลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก ๆ

ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย

1. ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ 054 266104 , 054 266032

1.1 ห้องผู้อำนวยการ ต่อ 101

สายตรง ผู้อำนวยการ 085-7230007

1.2 พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน ต่อ 217

2. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต <http://www.maemohhospital.com>

3. ผ่านระบบไปรษณีย์ โรงพยาบาลแม่เมาะ เลขที่ 392 หมู่ 11 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220

4. ช่องทางอื่นๆที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม ผ่าน facebook

<https://www.facebook.com/โรงพยาบาลแม่เมาะ-429685897221327/>

The screenshot shows the homepage of Maemoh Hospital. The header includes the hospital's name in Thai and English, along with a navigation menu with links like Home, ประวัติโรงพยาบาล, วิสัยทัศน์-พันธกิจ, ผู้บริหาร, HOS&P Webreport, DHDC, DHDC Webreport, and MaemohCloud. The main content area is divided into several sections:

- ด้านบริการ (Service):** Lists contact information: เบอร์โทรศัพท์เรื่องร้องทุกข์ (054 266104, 054 266032), 1.ห้องผู้อำนวยการ ต่อ 101, สายตรง ผู้อำนวยการ 085-7230007, and 2.พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน ต่อ 217.
- ด้านบริหาร (Management):** Lists roles like รมบบริหารแผนยุทธศาสตร์ and จำนวนผู้บริหาร.
- ประวัติ/ITA (History/ITA):** Lists ITA and รับเรื่องราวร้องทุกข์.
- ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations):** Includes a Facebook link for โรงพยาบาลแม่เมาะ, a link to คุยซอร์ส ขอโทษข้อมูล, and a Computer Center link for แจ้งซ่อม Computer Online.
- RISK Management:** A logo for Risk Management.

At the bottom, there is a footer with the text "YOU ARE HERE: HOME > รับเรื่องราวร้องทุกข์" and a large yellow banner with the hospital's address: "โรงพยาบาลแม่เมาะ 392 หมู่ 11 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง" and contact numbers: "Tel : 054 266032 Fax : 054 266104 ต่อ 105".