



คำสั่งโรงพยาบาลแม่เมาะ
ที่ ๗๖ / ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่เมาะ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลแม่เมาะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพด้วยความเรียบร้อยเหมาะสมเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | รองประธานกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานจิตเวช | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้างานประกันสุขภาพ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

/ ให้คณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลแม่เมาะ
๒. กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ
๓. ให้อำนาจปรึกษาแนะนำ และ พัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ โรงพยาบาลแม่เมาะ เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. ปฏิบัติราชการอื่น ๆ ตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายกระสิน เขียวปิง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ



คำสั่งโรงพยาบาลแม่เมาะ
ที่ ๗๗ / ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลแม่เมาะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของโรงพยาบาลแม่เมาะ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| ๑. นายประสิทธิ์ ภูไพจิตร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นางอศมา ศิริวงศ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๓. นางศุภาพร โพธิ์เอี้ยง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
- โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (๓) หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด
- (๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อโรงพยาบาลแม่เมาะโดยตรง
- (๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายกระสิน เขียวปิง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ