

โรงพยาบาลแม่เมาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๑/๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: 0	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

1.0 วัตถุประสงค์

ระเบียบปฏิบัตินี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยที่มารับบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อให้การรักษาพยาบาลดำเนินไปอย่างรวดเร็วถูกต้อง ตามแผนการรักษา

2.0 ขอบเขต

เริ่มตั้งแต่ผู้ป่วยมาถึงห้องฉุกเฉินและฉุกเฉิน ให้ผลการรักษาพยาบาลตามแผนการรักษาจนกระทั่งรับเป็นผู้ป่วยในหรือจำหน่ายออกจากงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

3.0 ความรับผิดชอบ

- 3.1 หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ
- 3.2 แพทย์ ตรวจประเมินอาการและให้การรักษาผู้ป่วย ทำหัตถการต่างๆ
- 3.3 พยาบาลหัวหน้าเวร ดูแลการปฏิบัติการของทีมพยาบาลในแต่ละเวร
- 3.4 พยาบาลเวร ประเมินอาการผู้ป่วย ดูแลให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ทำหัตถการ ตรวจรักษาผู้ป่วยที่มารับบริการนอกเวลาราชการตามหลักวิชาการ และ CPG รายงานแพทย์ ในรายที่เกินขีดความสามารถ และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
- 3.5 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ จัดทำ/ตรวจสอบแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอก และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4.0 คำจำกัดความ

- 4.1 ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินหมายถึงผู้ป่วยที่มารับบริการที่งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลแม่เมาะซึ่งได้แก่ผู้ป่วยดังต่อไปนี้
 - 4.1.1 ผู้ป่วยวิกฤต(Resuscitation)
 - 4.1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉินมาก(Emergent) หมายถึง ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องการตรวจรักษาทันทีเมื่อนั้นผู้ป่วยอาจเสียชีวิตหรือพิการอย่างถาวรในเวลาไม่กี่วินาที
 - 4.1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Urgent) เป็นภาวะที่ผู้ป่วยต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์จากทีมฉุกเฉินหรือทีมปฐมพยาบาลจัดเป็นอันดับรองจากกลุ่มแรก ผู้ป่วยประเภทนี้ถ้าปล่อยทิ้งไว้ไม่ให้การรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องก็อาจทำให้สูญเสียชีวิตหรือพิการได้

โรงพยาบาลแม่เกาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๒/๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: ๐	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

ภายในไม่กี่ชั่วโมง

4.1.4 ผู้ป่วยเร่งด่วน(Semi urgent)

4.1.5 ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน(Non urgent) เป็นภาวะที่ผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องพึ่งการ

ให้บริการจากหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินแต่ต้องได้รับการตรวจรักษาโดย

การส่งต่อไปตรวจ ณ แผนกผู้ป่วยนอก หรือจัดลำดับความสำคัญในการตรวจรักษาเป็นลำดับสุดท้าย

4.2 ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ป่วยที่นอนพักรักษาในตึกผู้ป่วย โดยแพทย์สั่งให้รับไว้รับการรักษาที่

โรงพยาบาลและลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน

4.3 อุปกรณ์การแพทย์ หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการตรวจรักษาหรือให้บริการผู้ป่วย

4.4 หัตถการ หมายถึง ปฏิบัติการด้านการรักษาโดยใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์การแพทย์โดยแพทย์หรือพยาบาลเวร

4.5 แพทย์ หมายถึง แพทย์ที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจรักษาผู้ป่วยทั้งในและนอกเวลา

ราชการ

4.6 พยาบาลเวร หมายถึง พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ที่ขึ้นปฏิบัติงานที่งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

4.7 ทีมการพยาบาล หมายถึง พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยเหลือคนไข้

4.8 ผู้ป่วยคดี หมายถึง ผู้มารับบริการที่ตำรวจนำส่งเพื่อตรวจร่างกายหรือตรวจหาสารเสพติดหรืออื่นๆตายโดยผิดธรรมชาติ มีแนวโน้มเป็นคดีเช่น ให้ประวัติถูกทำร้ายร่างกาย ตรวจหาสารเสพติดในร่างกายและอุบัติเหตุทางการจราจร ฯลฯ

5.0 ระเบียบปฏิบัติ

5.1 ทีมการพยาบาล เตรียมความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ ของเครื่องใช้และเวชภัณฑ์ต่างๆ โดยปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “ การเตรียมอุปกรณ์การแพทย์งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ”

5.2 ทีมการพยาบาลให้การต้อนรับ ชักถามอาการ ชักประวัติการเจ็บป่วย ประเมินสภาพ

โรงพยาบาลแม่เกาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๓/๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: 0	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

ผู้ช่วยตรวจร่างกายและให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ตามวิธีปฏิบัติเรื่อง “มาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน” ตรวจสอบเอกสารกับผู้ป่วยหรือญาติ ลงบันทึกอาการผู้ป่วยในแฟ้มประวัติ ผู้ป่วยนอก ตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การบันทึกของงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน” ในกรณีฉุกเฉินพยาบาลเวรแจ้งแพทย์เวรทันที และกรณีส่งพบแพทย์ที่ห้องตรวจ ส่งต่อพยาบาลหน้าห้องตรวจเพื่อปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การบริการผู้ป่วยพบแพทย์”

5.3 แพทย์ทำการตรวจรักษาตามระเบียบปฏิบัติเรื่อง “การควบคุมคุณภาพทางการแพทย์”

ทีมการพยาบาลดูแลผู้ป่วยตามแผนการรักษาของแพทย์

5.3.1 กรณีแพทย์สั่งทำหัตถการ พยาบาลเวรปฏิบัติตามหลักวิชาการและวิธีปฏิบัติงาน

“การ ทำหัตถการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินและบันทึกในแฟ้ม ประวัติผู้ป่วยนอกกรณีมีการทำแผลต่อเนื่อง ตัดไหม ฉีดวัคซีน ฉีดยา ดูแลอื่นๆ พยาบาลเวรให้คำแนะนำและ วิธีปฏิบัติตัว และนัดผู้ป่วยตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การนัดผู้รับบริการ”

5.3.2 กรณีแพทย์ตรวจหรือพยาบาลเวรเห็นสมควรส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ พยาบาลเวร

อธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบ กรณีขอผลด่วนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทราบเพื่อรับหรือเก็บสิ่งส่งตรวจ การเก็บสิ่งส่งตรวจปฏิบัติตามเรื่อง “คู่มือการเก็บรักษาและนำส่งสิ่งส่งตรวจ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง “การบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ”

5.3.3 กรณีแพทย์สั่งถ่ายภาพรังสี แพทย์หรือพยาบาลเวรอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบ

กรณีขอด่วนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติงานรังสีทราบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง “การบริการถ่ายภาพรังสี” และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจัดพนักงานเปลนำส่งผู้ป่วย โดยพนักงานเปลปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การเคลื่อนย้ายผู้รับบริการ

5.3.4 กรณีแพทย์สั่งทำหัตถการในห้องผ่าตัด ทีมการพยาบาลแจ้งให้เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัด

ทราบและปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงาน เรื่อง “การเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด”

โรงพยาบาลแม่เมาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๔/๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: 0	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

5.3.5 กรณีแพทย์ให้ผู้ป่วยสังเกตอาการหรือนอนโรงพยาบาล แพทย์หรือพยาบาลเวร
อธิบาย

ให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบ ตรวจสอบคำสั่งการรักษาของแพทย์ที่ต้องปฏิบัติที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและปฏิบัติตามแผนการรักษาและปฏิบัติตาม วิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การรับคำสั่งแพทย์” และวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การบริการผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล”

5.4 กรณีเป็นผู้ป่วยคดีพยาบาลเวรปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ป่วยคดี”

5.5 กรณีเป็นผู้ป่วยไม่ทราบชื่อ ไม่รู้สีกตัวหรือเสียชีวิตและไม่มีญาติ พยาบาลเวรปฏิบัติตาม วิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การปฏิบัติกรณีเป็นผู้ป่วยไม่ทราบชื่อ ไม่รู้สีกตัวหรือเสียชีวิตและไม่มี ญาติ”

5.6 กรณีเป็นผู้รับบริการคลอดทีมการพยาบาลปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การดูแลก่อนการคลอด” และกรณีเป็นผู้รับบริการคลอดก่อนถึงโรงพยาบาลทีมการพยาบาลปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การดูแลผู้รับบริการคลอดและทารกแรกเกิดก่อนถึงโรงพยาบาล”

5.7 กรณีที่มีการจำหน่ายผู้ป่วย

5.7.1 แพทย์หรือพยาบาลเวร บันทึกเวชภัณฑ์หรือหัตถการลงในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือใบสั่งยาตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การบันทึกข้อมูลผู้รับบริการในคอมพิวเตอร์”

5.7.2 ให้ผู้รับบริการหรือญาติไปที่ห้องจ่ายยา เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยาปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง “การจัดและจ่ายยาให้ผู้รับบริการ”

5.7.3 กรณีนอกเวลาราชการ พยาบาลเวรทำหน้าที่เรียกเก็บเงินและออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้รับบริการตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การเก็บเงิน และทำการจัดและจ่ายยาให้ผู้รับบริการตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การจัดและจ่ายยาให้ผู้รับบริการ

5.7.4 กรณีแพทย์พิจารณาส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาสถานบริการอื่น และมีความจำเป็นในการใช้

โรงพยาบาลแม่เมาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๕/๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: 0	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

รถฉุกเฉิน ทีมการพยาบาลปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติเรื่อง “การบริการรถฉุกเฉิน” และวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การรับส่ง-ต่อผู้ป่วย”

- 5.7.5 กรณีผู้ป่วยหรือญาติไม่สมัครใจรับการรักษา แพทย์หรือพยาบาลเวรอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบถึงความจำเป็นที่ต้องรับการรักษาและอันตรายที่จะเกิดขึ้นถ้าผู้ป่วยหรือญาติยืนยันจุดประสงค์เดิม พยาบาลเวรปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การจำหน่ายผู้ป่วยไม่สมัครใจรับการรักษา “
- 5.7.6 กรณีผู้ป่วยเสียชีวิต แพทย์เวรเป็นผู้อธิบายให้ญาติผู้ป่วยทราบถึงสาเหตุของการเสียชีวิต พยาบาลเวรปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การจำหน่ายผู้ป่วยเสียชีวิต”
- 5.8 กรณีที่ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุจากรถ พยาบาลเวรปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “แนวทางการให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุจากรถ”
- 5.9 กรณีที่แพทย์สั่งให้ผู้ป่วยไปรับการรักษาทาง ทันตกรรม พยาบาลเวรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ฝ่าย ทันตกรรมทราบ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง “การบริการผู้ป่วยทันตกรรม”
- 5.10 กรณีทำหัตถการผ่าตัดเล็กเช่นการผ่าฝี เลาะชิ้นเนื้อ ฯลฯหรือแพทย์สั่งให้ยาระงับความรู้สึกทั่วไปแก่ผู้ป่วยที่ทำหัตถการพยาบาลอธิบายให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบพร้อมทั้งเซ็นยินยอมให้การรักษา
- 5.11 กรณีแพทย์ส่งจ่ายยาเสพติดให้โทษในประเภท 2 พยาบาลทำตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง “การจัดและจ่ายยาให้ผู้ป่วยบริการ”
- 5.12 กรณีผู้ป่วยอุบัติเหตุอุบัติเหตุหมู่ ให้ทีมการพยาบาลปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง แผนรับสถานการณ์อุบัติเหตุอุบัติเหตุหมู่โรงพยาบาลแม่เมาะ
- 5.13 กรณีผู้รับบริการหรือญาติต้องการใบรับรองแพทย์ประกันชีวิตหรือต้องการใบรับรองการเจ็บป่วย พยาบาลเวรประสานงานกับแผนกผู้ป่วยนอกหรือแพทย์ผู้รักษา เพื่อออกใบรับรองแพทย์ต่อไป หากเป็นวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการให้พยาบาลเวรนัด ผู้รับบริการ ผู้ป่วยหรือญาติ โดยปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การนัดผู้รับบริการ”
- 5.14 อุปกรณ์การแพทย์ ผ้าที่ใช้ทำหัตถการหรือบริการผู้ป่วย วัสดุมูลฝอย สิ่งปนเปื้อนสารคัดหลั่งทีมการพยาบาลปฏิบัติงานเรื่อง คู่มือการปฏิบัติงาน ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

โรงพยาบาลแม่เกาะ	รหัสเอกสาร QP-EMR-01
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
วันที่ประกาศใช้ : ๐๕/๐๑/๒๕๕๘	หน้า ๖ /๖
วันที่ทบทวน: - ครั้งที่: ๐	ผู้ทบทวน:คณะกรรมการคุณภาพ
ผู้จัดทำ: นางนุจรี ร่มโพธิ์	ผู้อนุมัติใช้:ผู้จัดการคุณภาพ

เชื้อในโรงพยาบาลและปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การบริการจ่ายกลางและ ชักฟอก

5.15 การควบคุมการรับ การเก็บเวชภัณฑ์ และกรณีพบเวชภัณฑ์ที่เป็นไปตามข้อกำหนด
ทีม การพยาบาลปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง “การบริหารคลังวัสดุ”

5.16 เพิ่มประวัติผู้ป่วยนอก เมื่อใช้เสร็จในแต่ละเวรให้เก็บรวบรวมไว้ที่เจ้าหน้าที่ห้องบัตร
ทำ การจัดเก็บตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การจัดเก็บเวชระเบียนผู้รับบริการ”

ผู้จัดทำ

.....

(นางนุชจรี ร่มโพธิ์)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้ตรวจสอบ/ทบทวน

.....

(นางวัลนิกา แก้วกำพล)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายกลุ่มการพยาบาล

ผู้อนุมัติ

.....

(นางสุเกศ สุภาศรี)

ตำแหน่งผู้จัดการคุณภาพโรงพยาบาลแม่เมาะ