

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแม่เมาะ

ปีงบประมาณ 2561 (ไตรมาสที่ 1-2)

โรงพยาบาลแม่เมาะได้กำหนดช่องทางในการร้องเรียนดังนี้

1. โทรศัพท์ 054 266104 , 054266032 ต่อ 101 ห้องผู้อำนวยการ
2. พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน 054 266104 , 054266032 ต่อ 217
3. เว็บไซต์โรงพยาบาลแม่เมาะ <http://maemohhospital.com>
4. ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น
5. แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยบริการ
6. การร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างโรงพยาบาลแม่เมาะ ไตรมาสที่ 1-2 ปีงบประมาณ 2561 พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

537(4)-101

สรุปผลการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ 2561

ไตรมาสที่ 1-2

ลำดับ	รายละเอียด	การดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
	พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่พยาบาล	ชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าการพยาบาลควบคุมกำกับ และจัดอบรมพฤติกรรมบริการ	
	รอนาน ล่าช้า ลัดคิว	- ปรับระบบการให้บริการเพื่อลด ระยะเวลารอคอย แยกจุดบริการ ตรวจทั่วไปและคลินิกโรคเรื้อรัง - มีช่องทางด่วน สำหรับผู้ป่วยที่มี อาการเปลี่ยนแปลงระหว่างรอ - มีช่องทางด่วนสำหรับผู้มาขอ ใบรับรองแพทย์	
	ต้องการให้มีแพทย์ออกตรวจเวลาพักเที่ยง	มีระบบแจ้งผู้รับบริการกรณีต้องรับ การตรวจตอนบ่าย	แพทย์มีไม่เพียงพอ
	ต้องการให้มีบริการทันตกรรมนอกเวลาใน กลุ่มข้าราชการ	มีระบบนัดล่วงหน้าเพื่อรองรับมารับ บริการในเวลาราชการ	ไม่สามารถเปิดคลินิกทันต กรรมนอกเวลาได้ เนื่องจากมีวิกฤติการเงิน
	ต้องการให้ออกใบส่งตัวไปรพ.ลำปางใน วันหยุด	รพ.มีระบบออกใบส่งตัวกรณีฉุกเฉิน กรณีไม่ฉุกเฉินมีระบบนัดให้มารับใน เวลาราชการ	
	ญาติผู้ป่วยรอจ่ายเงินค้ำชำระช่วงเที่ยงไม่ มีเจ้าหน้าที่	จัดให้มีเจ้าหน้าที่เก็บเงินขึ้น ปฏิบัติงานในช่วงเวลา 12.00-13.00	
	การให้ข้อมูลไม่ครอบคลุม	มีแนวทางการให้ข้อมูลและเสริมพลัง	