

เรียน ท่านผู้รับบริการโรงพยาบาลแม่เมาะ

จากที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาเสนอแนะข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาลแม่เมาะ เราได้นำข้อคิดเห็นของท่านไปทบทวนและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	การดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
	พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่พยาบาล	ชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าการพยาบาลควบคุมกำกับ และจัดอบรมพฤติกรรมบริการ	
	รอนาน ล่าช้า ลัดคิว	- ปรับระบบการให้บริการเพื่อลด ระยะเวลารอคอย แยกจุดบริการ ตรวจทั่วไปและคลินิกโรคเรื้อรัง - มีช่องทางด่วน สำหรับผู้ป่วยที่มี อาการเปลี่ยนแปลงระหว่างรอ ตรวจ - มีช่องทางด่วนสำหรับผู้มาขอ ใบรับรองแพทย์	
	ต้องการให้มีแพทย์ออกตรวจเวลาพักเที่ยง	มีระบบแจ้งผู้รับบริการกรณีต้องรับ การตรวจตอนบ่าย	แพทย์มีไม่เพียงพอ
	ต้องการให้มีบริการทันตกรรมนอกเวลาใน กลุ่มข้าราชการ	มีระบบนัดล่วงหน้าเพื่อรองรับมา รับบริการในเวลาราชการ	ไม่สามารถเปิดคลินิกทันต กรรมนอกเวลาได้เนื่องจากมี วิกฤติการเงิน
	ต้องการให้ออกใบส่งตัวไปรพ.ลำปางใน วันหยุด	รพ.มีระบบออกใบส่งตัวกรณี ฉุกเฉิน กรณีไม่ฉุกเฉินมีระบบนัดให้ มารับในเวลาราชการ	
	ญาติผู้ป่วยรอจ่ายเงินค้างชำระช่วงเที่ยงไม่ มีเจ้าหน้าที่	จัดให้มีเจ้าหน้าที่เก็บเงินขึ้น ปฏิบัติงานในช่วงเวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐	
	การให้ข้อมูลไม่ครอบคลุม	มีแนวทางการให้ข้อมูลและเสริม พลังผู้ป่วย	

โรงพยาบาลแม่เมาะ หวังว่าจะได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากท่านเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้  
ดียิ่งๆขึ้นไป

(นายกมล ทรายสมุทร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ